

## पटियाला में CCA पंजाब का लाइफ सर्टिफिकेट कैंप, पेंशनरों को मिली त्वरित सुविधा और डिजिटल सेवाओं की जानकारी

पंजाब सर्कल के संचार लेखा नियंत्रक (सीसीए) कार्यालय ने 22 अप्रैल, 2026 को पटियाला स्थित बीएसएनएल कार्यालय में जीवन प्रमाण पत्र (एलसी) शिविर का आयोजन किया। यह शिविर पेंशनभोगियों को आवश्यक सेवाएं उपलब्ध कराकर और उनकी पेंशन संबंधी शिकायतों का समाधान करके उनकी सहायता के लिए आयोजित किया गया था। शिविर में लगभग 50 पेंशनभोगी शामिल हुए।

इस पहल का उद्देश्य जीवन प्रमाण पत्र जमा करने की प्रक्रिया को सरल बनाना और पेंशनभोगियों, वरिष्ठ नागरिकों और सेवानिवृत्त कर्मचारियों द्वारा सामना की जाने वाली समस्याओं का समय पर समाधान सुनिश्चित करना था। शिविर में उपस्थित अधिकारियों ने तत्काल सहायता प्रदान की और उपस्थित लोगों को पेंशन प्रक्रियाओं, आवश्यक दस्तावेजों और संबंधित औपचारिकताओं के बारे में मार्गदर्शन दिया।

भाग लेने वालों को जीवन प्रमाण और ऑनलाइन पेंशन सेवाओं सहित विभिन्न डिजिटल प्लेटफार्मों के साथ-साथ डिजिटल इंडिया कार्यक्रम के तहत अन्य नागरिक-केंद्रित पहलों के बारे में भी जानकारी दी गई। ये सेवाएं पेंशनभोगियों को अपने घरों से ही सुविधाओं का आसानी से लाभ उठाने में मदद करने के लिए बनाई गई हैं। इसके अतिरिक्त, उपस्थित लोगों के साथ विभिन्न सरकारी योजनाओं और उपलब्ध लाभों के बारे में जानकारी साझा की गई।

पेंशनभोगी संघों ने श्री के नेतृत्व की सराहना की। पंजाब के सीसीए विजेंद्र एन. टंडन ने पेंशनभोगियों की समस्याओं के त्वरित समाधान पर प्रकाश डाला। शिविर में उपस्थित पेंशनभोगियों ने भी इस पहल का स्वागत करते हुए कहा कि ऐसे प्रयासों से कार्यालयों में बार-बार जाने की आवश्यकता कम होती है और सेवा वितरण में पारदर्शिता, सुगमता और सुविधा बढ़ती है।

पंजाब के सीसीए कार्यालय ने पेंशनभोगियों के लिए कुशल, समयबद्ध और सुरक्षित सेवाएं सुनिश्चित करने के लिए आने वाले महीनों में विभिन्न जिलों में इसी तरह के जागरूकता कार्यक्रम आयोजित करने की अपनी प्रतिबद्धता दोहराई।

\*\*\*\*\*