



BACKGROUNDERS
Press Information Bureau
Government of India

سچار ساتھی ایپ: ٹیلی مواصلات کی بااختیاری اب شہریوں کی انگلیوں کے اشارے پر

شفاف اور محفوظ موبائل خدمات کو بڑھانے کے لیے جنوری 2025 میں لانچ کیا گیا

اہم جھلکیاں

17 جنوری 2025 کو اپنے آغاز کے بعد سے، سچار ساتھی موبائل ایپ اگست 2025 تک 50 لاکھ ڈاؤن لوڈ کو عبور کر چکی ہے۔
سچار ساتھی لائیو ڈیش بورڈ سے 37.28 لاکھ سے زیادہ چوری شدہ / گمشدہ موبائل آلات کو کامیابی سے بلاک کیا گیا ہے 22.76 لاکھ سے زیادہ
آلات کا سراغ لگایا گیا ہے۔

سچار ساتھی موبائل ایپ: بھارت کے بڑھتے ہوئے سائبر جرائم پر وقت کارروائی

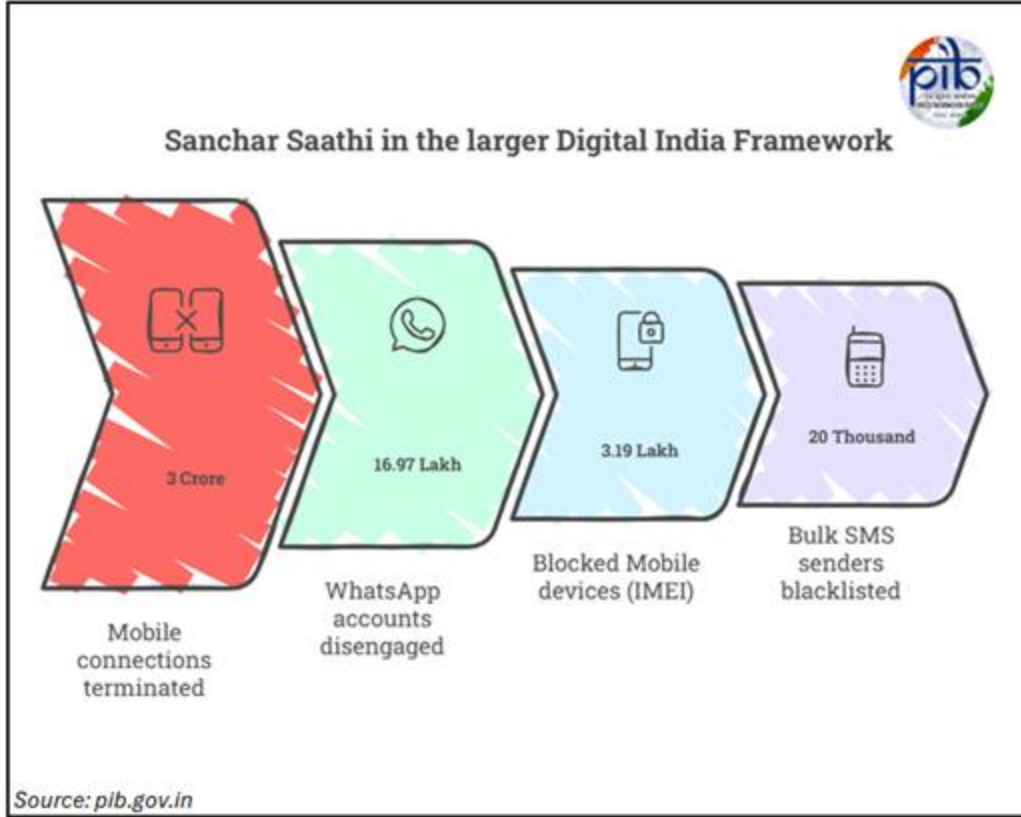
ایک ارب سے زیادہ صارفین کے ساتھ، ہندوستان دنیا کے دوسرے سب سے بڑے ٹیلی مواصلات ماحولیاتی نظام کے طور پر ابھرا ہے۔ موبائل فون
اب بینکنگ، تفریح، ای لرننگ، صحت کی دیکھ بھال اور سرکاری خدمات کے لیے اہم خدمات کے طور پر کام کرتے ہیں، جس سے موبائل سیکورٹی پہلے
سے کہیں زیادہ اہم ہو گئی ہے۔

بڑھتے ہوئے سائبر خطرات نے موبائل صارفین کی حفاظت کو قومی تشویش کا باعث بنا دیا ہے۔ انڈین کمپیوٹر ایمر جنسی رسپانس ٹیم (سی ای آر ٹی-ان) کے مطابق سائبر کرائم کے واقعات 2023 میں 15,92,917 سے بڑھ کر 2024 میں 20,41,360 ہو گئے۔ نیشنل سائبر کرائم رپورٹنگ پورٹل پر رپورٹ کیے گئے ڈیجیٹل گرفتاری کے گھوٹالے اور متعلقہ سائبر کرائم 2024 میں کل معاملے 1,23,672 تھے، جن میں فروری 2025 تک 17,718 کیس پہلے ہی رپورٹ ہو چکے تھے۔

ان بڑھتے ہوئے خطرات کے جواب میں، محکمہ ٹیلی مواصلات (ڈی او ٹی) نے سچار ساathi موبائل ایپ متعارف کرائی۔ جو ایک شہری مرکز ٹول ہے جو مضبوط حفاظتی خصوصیات اور دھوکہ دہی کی اطلاع دینے کی صلاحیتوں کو براہ راست صارفین کے اسمارٹ فونز تک پہنچاتا ہے۔ یہ ایپ پہچان کی چوری، جعلی کے وائی سی، آلات کی چوری، بینکاری کی دھوکہ دہی اور دیگر سائبر خطرات سے آسانی سے اور چلتے پھرتے سیکورٹی فراہم کر کے موجودہ سچار ساathi پورٹل کی تکمیل کرتی ہے۔



اس فعال پہل نے پہلے ہی نمایاں اثر ڈالا ہے: 3 کروڑ سے زیادہ دھوکہ دہی والے جعلی موبائل کنکشنز کو ختم کیا گیا ہے، 3.19 لاکھ آلات کو بلاک کیا گیا ہے، 16.97 لاکھ واٹس ایپ اکاؤنٹس کو غیر فعال کیا گیا ہے اور 20,000 سے زیادہ بلک ایس ایم ایس بھیجنے والوں کو بلیک لسٹ کیا گیا ہے، جس سے ٹیلی مواصلات سے متعلق دھوکہ دہی کو نمایاں طور پر روکا گیا ہے اور ملک بھر میں صارفین کی سیکورٹی میں اضافہ ہوا ہے۔



شہریوں کو استعمال میں آسان ٹولز اور اہم حفاظتی خصوصیات تک حقیقی وقت تک رسائی کے ساتھ بااختیار بنا کر، سچا ساتھی موبائل ایپ ہندوستان کے بڑھتے ہوئے سائبر کرائم چیلنجوں کے بروقت اور موثر رد عمل کی نمائندگی کرتی ہے۔

یہ ایپ ہندی اور 21 دیگر علاقائی زبانوں میں دستیاب ہے، جو اسے پورے ملک میں جامع اور قابل رسائی بناتی ہے۔ اینڈرائڈ اور آئی او ایس دونوں پلیٹ فارمز پر دستیاب، یہ ایپ اپنے آغاز کے بعد سے پہلے ہی 50 لاکھ ڈاؤن لوڈ کو عبور کر چکی ہے۔



سچارساتھی کی طرف سے پیش کردہ شہری مرکز خدمات

سچارساتھی موبائل ایپ پورٹل کی تمام شہری مرکز خدمات کو براہ راست صارفین کے اسمارٹ فونز تک پہنچاتی ہے، جس میں سیکیورٹی، تصدیق اور دھوکہ دہی کی اطلاع دینے کی خصوصیات شامل ہیں۔



سچارساتھی میں درج ذیل خصوصیات ہیں۔

چکشو۔ صارفین کو کالز، ایس ایم ایس، یا وائٹس ایپ کے ذریعے مشتبہ دھوکہ دہی کے مواصلات خاص طور پر کے وائی سی ایپ ڈیٹنگ گھوٹالے کی اطلاع دینے کے قابل بناتا ہے۔ یہ فعال رپورٹنگ ٹول ڈی اوٹی کی نگرانی اور چوری شدہ کے وائی سی اور شناختی۔ چوری کے معاملات پر تیزی سے کارروائی کرنے میں مدد کرتا ہے اور شہریوں کو غیر مطلوبہ تجارتی مواصلات (یو سی سی) کی اطلاع دینے کی ترغیب دیتا ہے۔



آئی ایم ای آئی ٹریکنگ اور بلاکنگ۔ ہندوستان میں کہیں بھی گمشدہ یا چوری شدہ فونز کو ٹریک کرنے اور بلاک کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ یہ چوری شدہ یا گمشدہ آلات کا سراغ لگانے میں پولیس حکام کی مدد کرتا ہے، جعلی فون کو بلیک مارکیٹ میں داخل ہونے سے روکتا ہے اور آلات کلوننگ کی کوششوں کو روکتا ہے۔

ایک اور اہم خصوصیت موبائل کنکشن کی تعداد کی تصدیق کرنے کا آپشن ہے۔ اگر کوئی مشکوک کنکشن - ممکنہ طور پر چوری شدہ کے وائی سی تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے بنائے گئے - پائے جاتے ہیں، تو صارفین فوری طور پر اطلاع دے سکتے ہیں اور انہیں بلاک کر سکتے ہیں۔

اپنے موبائل ہینڈ سیٹ کی حقیقت کے بارے میں جانیں - خریدہ موبائل آلہ حقیقی ہے یا نہیں، یہ اس کی تصدیق کرنے کا ایک آسان طریقہ پیش کرتا ہے۔

ہندوستانی نمبروں کے ساتھ بین الاقوامی کالوں کی رپورٹنگ - شہریوں کو 91+ (ملک کے کوڈ کے بعد 10 ہندسوں) سے شروع ہونے والے نمبروں سے گھریلو کالوں کے طور پر دھوکہ دہی والی بین الاقوامی کالوں کی اطلاع دینے کی اجازت دیتا ہے اس طرح کی کالیں بیرون ملک غیر قانونی ٹیلی مواصلات تنصیبات سے آتی ہیں۔

اپنے انٹرنیٹ سروس فراہم کنندہ کو جانیں - صارفین کو پن کوڈ، پتہ، یا آئی ایس پی کا نام درج کر کے پورے ہندوستان میں وائر لائن انٹرنیٹ خدمات فراہم کنندہ کی تفصیلات چیک کرنے کی سہولت فراہم کرتا ہے۔

یہ پہلے شہریوں کو اپنی ڈیجیٹل شناخت کو محفوظ بنانے اور ٹیلی مواصلات کی دھوکہ دہی سے نمٹنے کے لیے باختیار بنا کر ٹیلی مواصلات کی سیکورٹی کو مضبوط کرتی ہے۔ سچا سچ صارفین کو ایک بٹن کے کلک پر اسپیم اور دھوکہ دہی والی کالز اور پیغامات کی اطلاع دینے کے قابل بنا کر ٹرائی کے ٹیلی کام کمرشیل کمیونیکیشنز کسٹمر پرفرنس ریگولیشنز (ٹی سی سی پی آر) کے نفاذ کی بھی حمایت کرتا ہے۔

سائبر کرائم ”کوئی بھی غیر قانونی عمل ہے جہاں کمپیوٹر، مواصلاتی آلہ یا کمپیوٹر نیٹ ورک کا استعمال جرم کرنے یا جرم کو سہولت فراہم کرنے کے لئے کیا جاتا ہے۔“

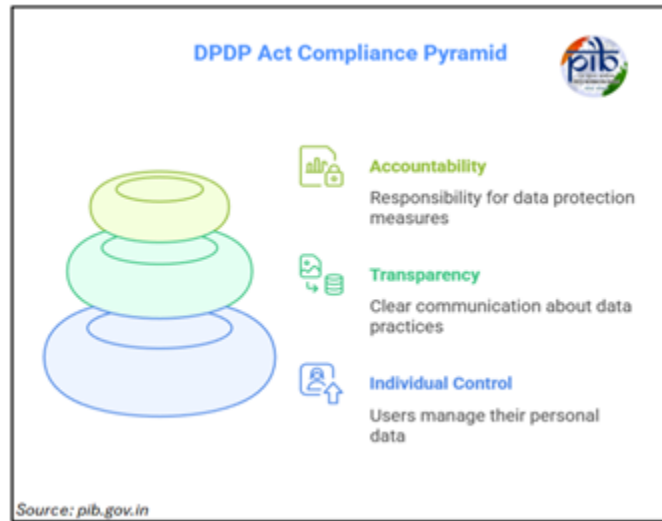
صارف کو باختیار بنانا

سچا سہا سہی پہل جن بھا گیداری۔ حکمرانی میں لوگوں کی شرکت کی مثال ہے۔ سائبر کرائم اور مالی دھوکہ دہی کے لیے ٹیلی کام وسائل کے غلط استعمال کو روکنے میں صارف کی رپورٹیں اہم کردار ادا کرتی ہیں۔ ڈی او ٹی ان رپورٹوں پر تیزی سے کارروائی جاری رکھے ہوئے ہے اور پورٹل پر اسٹیٹس ڈیش بورڈز عوامی شفافیت کو یقینی بناتے ہیں۔

پرائیویسی اور سیکورٹی

ایپ کو صارف کے ڈیٹا اور رازداری کی حفاظت کرتے ہوئے ٹیلی مواصلات کی سیکورٹی کو مضبوط کرنے کے لیے تیار کیا گیا ہے۔ یہ اطلاعاتی ٹیکنالوجی ایکٹ 2000 (آئی ٹی ایکٹ) ہندوستان کے بنیادی قانون کی تعمیل کرتا ہے جو سائبر کرائم، ای کامرس، محفوظ ٹرانسمیشن اور ڈیٹا پرائیویسی کو کنٹرول کرتا ہے۔ اس میں قانونی فریم ورک ہیکنگ اور ڈیٹا چوری جیسے جرائم کی وضاحت اور سزا کا انتظام ہے۔

سچا سہا سہی صارف کی رازداری کو ترجیح دیتا ہے اور خدمات فراہم کرنے کے لیے صرف کم سے کم ذاتی معلومات اکٹھا کرتا ہے۔ پلیٹ فارم تجارتی مارکیٹنگ کے لیے پروفائلز نہیں بناتا اور نہ ہی یہ صارف کا ڈیٹا تیسرے فریق کے ساتھ شیئر کرتا ہے۔ ڈیٹا شیئرنگ قانونی طور پر ضرورت پڑنے پر قانون نافذ کرنے والے اداروں تک سختی سے محدود ہے، غیر مجاز رسائی اور ڈیٹا کے غلط استعمال کے خلاف تحفظ کو یقینی بناتا ہے۔



پلیٹ فارم کے رازداری کے طریقہ کار ڈیجیٹل پرسنل ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ 2023 (ڈی پی ڈی پی ایکٹ) کے مطابق ہیں جو انفرادی انضباط، شفافیت اور جوابدہی پر زور دیتا ہے۔ سچا سہا سہی ڈیٹا اکٹھا کرنے کو جائز مقاصد تک محدود کرتا ہے، ڈیٹا کی سچہ کو کم کرتا ہے اور واضح رضامندی کے طریقہ کار کو نافذ کرتا ہے۔

سچاڑ ساحتھی ایپ ہندوستان کے بڑھتے ہوئے ٹیلی مواصلات کے ماحولیاتی نظام کو محفوظ بنانے کے لیے ایک طاقتور ذریعہ کے طور پر ابھر رہا ہے۔ گمشدہ آلات کو بلاک کرنے، دھوکہ دہی کی اطلاع دینے، موبائل کنکشن کی تصدیق کرنے اور صارف کی رازداری کی حفاظت جیسی خدمات کو مربوط کر کے، یہ شہریوں کو آسانی سے اپنی ڈیجیٹل شناخت کی حفاظت کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ اس کی وسیع زبان کی دستیابی، سائبر قوانین کے ساتھ صف بندی اور رازداری کے مضبوط تحفظات اسے جامع اور قابل اعتماد دونوں بناتے ہیں۔ جیسے جیسے اپنانے میں اضافہ ہوتا جا رہا ہے، سچاڑ ساحتھی نہ صرف ٹیلی مواصلات کی دھوکہ دہی کو کم کر رہا ہے بلکہ یہ ڈیجیٹل اعتماد کو تقویت دے رہا ہے اور ہندوستان کے موبائل صارفین کے لیے ایک محفوظ، شہری مرکز مستقبل کی تشکیل کر رہا ہے۔

مواصلات کی وزارت

<https://sancharsaathi.gov.in/Home/index.jsp#about-container>

<https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2116341>

<https://www.pib.gov.in/PressReleaseDetailm.aspx?PRID=2113857>

<https://www.ceir.gov.in/Home/index.jsp>

https://sansad.in/getFile/loksabhaquestions/annex/184/AS449_USLuaY.pdf?source=pqal

<https://www.pib.gov.in/PressReleaseIframePage.aspx?PRID=2080641>

<https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>

<https://sancharsaathi.gov.in/Home/app-privacy-policy.jsp>

<https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2154606>

<https://www.pib.gov.in/PressReleaseIframePage.aspx?PRID=1924552>

<https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2093732>

<https://www.pib.gov.in/PressReleaseIframePage.aspx?PRID=1924552>

الیکٹرانکس اور اطلاعاتی ٹیکنالوجی کی وزارت

<https://www.data.gov.in/resource/year-wise-number-incidents-digital-arrest-scams>

<https://csc.gov.in/digitalIndia>

<https://services.india.gov.in/service/detail/know-the-number>

وزارت داخلہ

<https://cybercrime.gov.in/Webform/CrimeCatDes.aspx>

سائنس اور ٹیکنالوجی کی وزارت

https://www.cdota.in/cdotweb/web/product_page

اطلاعات و نشریات کی وزارت

<https://www.newsonair.gov.in/sanchar-mobile-app-in-hindi-21-regional-languages-to-reach-diverse-regions>

[اردو پی ڈی ایف میں ڈاؤن لوڈ کریں](#)

Technology

Sanchar Saathi App: Telecom Empowerment at Citizens' Fingertips

Launched in January 2025 to enhance transparent and secure mobile services

Backgrounder ID: 155166

(ش-ح-م-ش-ع-د)

U.No. 5772