



BACKGROUNDEERS
Press Information Bureau
Government of India

नया यात्री सुविधा केंद्र: आराम, कनेक्टिविटी, सुविधा!

19 अक्टूबर 2025

इस त्योहारी मौसम में, नई दिल्ली रेलवे स्टेशन एक नए रूप और नई दक्षता के साथ यात्रियों का स्वागत कर रहा है। पॉलिश किए गए फर्श, डिजिटल साइनबोर्ड, साफ शौचालय और स्वचालित टिकट वेंडिंग मशीनों ने यात्रियों की लंबी कतारों की जगह ले ली है। ऑनलाइन टिकट वेंडिंग मशीनों और यात्री-अनुकूल हेल्पडेस्क सहित उन्नत सुविधाओं के साथ, नई दिल्ली रेलवे स्टेशन पर नया ऐड-ऑन अनुभाग आरक्षित और अनारक्षित दोनों यात्रियों को आसानी से संभालने के लिए तैयार है।



यह नई दिल्ली रेलवे स्टेशन में स्थित नवनिर्मित 6,000 वर्ग मीटर के यात्री सुविधा केंद्र का उद्घाटन 11 अक्टूबर 2025 को हुआ था। एक समय में लगभग 7,000 यात्रियों को समायोजित करने के लिए डिज़ाइन किया गया यह स्थायी होल्डिंग क्षेत्र, भारत के सबसे व्यस्त त्योहारी मौसम के दौरान भीड़ के प्रबंधन में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। यह सभी यात्रियों के लिए एक सहज यात्रा अनुभव सुनिश्चित करते हुए रेल आने के पहले इंतजार में आराम और कुशल भीड़ प्रबंधन प्रदान करता है।

यात्री सुविधा केंद्र के तीन क्षेत्र हैं - प्री-टिकटिंग (2,860 वर्गमीटर), टिकटिंग (1,150 वर्गमीटर), और प्रस्थान (1,218 वर्गमीटर)। अपनी रेलगाड़ी की प्रतीक्षा करते समय यात्रियों के बैठने की व्यवस्था है, और उनमें से किसी में भी सीटें या बर्थ आरक्षित नहीं हैं।

बोनस अंक: यात्री सुविधा केंद्र पर प्रतीक्षा करना बिल्कुल निःशुल्क है!

नई सुविधा :

टिकटिंग क्षेत्र में 22 आधुनिक काउंटर और 25 स्वचालित टिकट वेंडिंग मशीनें (एटीवीएम) हैं, जो कतारों और प्रतीक्षा समय को कम करती हैं। आराम के लिए, यह क्षेत्र लगभग 200 यात्रियों के लिए बैठने की व्यवस्था प्रदान करता है, जो 18 हाई-वॉल्यूम लो-स्पीड (एचवीएलएस) प्रशंसकों द्वारा समर्थित है जो कुशल वायु प्रवाह बनाए रखते हैं।

आरओ-आधारित पेयजल प्रणाली के साथ-साथ 652 वर्ग मीटर में निर्मित स्वच्छ और विशाल स्वच्छता सुविधाओं के माध्यम से यात्री कल्याण को प्राथमिकता दी गई है। संचार और मार्गदर्शन के लिए, केंद्र एक सार्वजनिक घोषणा प्रणाली से सुसज्जित है जिसमें 24 स्पीकर हैं, और तीन एलईडी सूचना प्रदर्शन बोर्ड हैं जो वास्तविक समय में रेलगाड़ी की वर्तमान सूचना देते हैं। सुरक्षा बुनियादी ढांचे में अग्निशमन इकाइयां, सीसीटीवी कवरेज, सामान स्कैनर और मेटल डिटेक्टर शामिल हैं, जो यात्रियों के लिए सुरक्षा और आत्मविश्वास दोनों सुनिश्चित करते हैं।

तेज, स्वच्छ और सुविधाजनक यात्रा

स्थायी होलडिंग क्षेत्र का उपयोग करने वाले यात्रियों के बीच इस सुविधा की आवश्यकता स्पष्ट रूप से दिखाई देती है।

"मुझे सिर्फ चार मिनट में दिल्ली से बरेली का टिकट मिल गया! अगर कोई और साल होता, तो कतार में इंतजार करने में लगभग दो घंटे लग जाते। आज भी, मैं जल्दी आ गया, लेकिन अब मैं इस क्षेत्र में इंतजार करूंगा - यह अच्छा है, साफ है, बदबूदार नहीं है, और इसमें पंखे भी हैं। मैं यहां आराम से सो भी सकता हूं। मुझे उम्मीद है कि मेरी ट्रेन नहीं छूटेगी," बरेली के 20 वर्षीय छात्र अमन कश्यप कहते हैं, जो वर्तमान में दिल्ली में रहते हैं।



55 वर्षीय दयाल कौर, जो रामपुर की यात्रा कर रही थीं, स्वचालित टिकट वेंडिंग मशीन (एटीवीएम) से केवल दो मिनट में अपना टिकट खरीदने के बाद सुखद आश्चर्यचकित दिखीं। "यह बहुत आसान है, और कर्मचारी मददगार हैं," उसने कहा।



Dyal Kaur



सभी के लिए सुरक्षा और संरक्षा



Nirmala Devi



Sameena Khan

"हम कल शाम से सुविधा केंद्र में हैं," **निर्मला देवी** कहती हैं, जो अपने पति के साथ गोरखपुर से आई थीं। "उन्हें यहां बैंक का कुछ काम था, और हम बदरपुर बॉर्डर पर रहते हैं। यह जगह सुरक्षित महसूस होती है, और हमारा सारा सामान हमारे पास है, और यहां तक कि वॉशरूम भी साफ हैं। निर्मला और अमन जैसे सैकड़ों यात्रियों को **यात्री सुविधा केंद्र** में बैठे या आराम करते देखा जा सकता है, फिर भी यह जगह व्यवस्थित बनी हुई है, आवाजाही में कोई बाधा नहीं है।

पटना की 24 वर्षीय समीना खान चुपचाप बैठी पश्चिम बंगाल जाने वाली अपनी ट्रेन का इंतज़ार कर रही हैं। 36 घंटे से अधिक के इंतज़ार के बाद, उसने स्टेशन के पास रहने का फैसला किया, सिर्फ इसलिए नहीं कि शहर में आवास महंगा है, बल्कि इसलिए कि यह क्षेत्र सुरक्षित लगता है और सभी बुनियादी सुविधाएं और सुरक्षा प्रदान करता है।

निर्बाध यात्रा की ओर एक कदम

यात्री सुविधा केंद्र भारत के सबसे व्यस्त रेलवे केंद्र के भीतर आराम, पहुंच और सुरक्षा पर बढ़ते फोकस को दर्शाता है। आधुनिक बुनियादी ढांचे और बेहतर भीड़-प्रबंधन डिज़ाइन के साथ, यह सुविधा न केवल यात्रा अनुभव को बढ़ाती है बल्कि भारतीय रेलवे में यात्री-केंद्रित सुविधाओं के लिए एक नया मानक भी स्थापित करती है।



संदर्भ

<https://www.pib.gov.in/PressReleaseDetailm.aspx?PRID=2177759>

पीके/केसी/एनकेएस