

لیبر اصلاحات : ہندوستان کی گگ اور پلیٹ فارم ورک فورس کو باضابطہ بنانا اور ان کی حفاظت کرنا

کلیدی نکات

- ✓ گگ (عارضی) اور پلیٹ فارم ورکرز کو لیبر قوانین کے تحت سرکاری طور پر تسلیم کیا جاتا ہے۔
- ✓ سماجی تحفظ کے فوائد میں زندگی اور معذوری کی کوریج، صحت اور زچگی کے فوائد، پنشن، حادثاتی بیمہ، اور کریچ شامل ہیں۔
- ✓ جمع کرنے والے سماجی تحفظ کے فنڈ میں حصہ ڈالتے ہیں اور حکومت ملازمین کی شکایات کو دور کرنے کے لیے سہولتی مراکز قائم کرے گی۔
- ✓ تمام پلیٹ فارمز پر فوائد کو پورٹیل بنانے کے لیے ہر کارکن ای - شرم پر ایک منفرد ادھار سے منسلک آئی ڈی حاصل کرتا ہے۔

ہندوستان کی گگ اکانومی کے لیے ایک اہم اصلاحات

ہندوستان کی تیزی سے بڑھتی ہوئی گگ اور پلیٹ فارم افرادی قوت نوجوان آبادی، ڈیجیٹل اپنانے اور تیزی سے شہری کاری کے ذریعے کارفرما ایک نئے معاشی ماحولیاتی نظام کے کلیدی محرک کے طور پر ابھری ہے۔ ان کے رول کو تسلیم کرتے ہوئے سوشل سکیورٹی کوڈ- 2020 (ایس ایس) (حالیہ لیبر اصلاحات میں لاگو کیے گئے چار لیبر کوڈز میں سے ایک) باضابطہ طور پر گگ اور پلیٹ فارم کے کارکنوں کو زیادہ تحفظ کی چھتری کے نیچے لاتا ہے۔ یہ اصلاحات ایک ایسے افرادی قوت کے لیے طویل عرصے سے درکار تحفظات کو ادارہ جاتی بناتا ہے جس نے ہندوستان کی ڈیجیٹل معیشت کو مساوی تحفظ کے بغیر طویل عرصے سے آگے بڑھایا ہے۔

گگ اور پلیٹ فارم ورکرز کو بااختیار بنانا

قانونی شناخت، پورٹیل سوشل سکیورٹی فوائد، ایک وقف شدہ فلاحی فنڈ اور ایک قومی رجسٹریشن فریم ورک فراہم کر کے بہتر ضابطے گگ اور پلیٹ فارم کے کارکنوں کو ضروری تحفظات فراہم کرتے ہیں، انہیں پورٹیل حقوق کے ساتھ بااختیار بناتے ہیں اور غیر رسمی کام کو ایک محفوظ، تسلیم شدہ اور پائیدار معاش میں تبدیل کرتے ہیں۔



قانونی شناخت

اجرت کی ادائیگی ایکٹ (1936)، کم از کم اجرت ایکٹ (1948)، ای پی ایف ایکٹ یا ایس آئی ایکٹ کے تحت بغیر کسی شناخت کے گگ اور پلیٹ فارم کے کارکنوں کو غیر رسمی یا غیر منظم شعبے کا حصہ سمجھا جاتا تھا۔ ایس ایس کوڈ پہلی بار گگ اور پلیٹ فارم کے کارکنوں کو ایک رسمی شناخت فراہم کرتا ہے، جو انہیں سماجی تحفظ

اور قانونی تحفظ کے دائرہ کار میں لاتا ہے۔ مزید برآں، شناخت کو بڑھانے کے لیے کچھ تعریفیں شامل کی گئی ہیں:

- ✓ ”ایگریگیٹر“ – ایک ڈیجیٹل بیچوان یا بازار جہاں خریدار یا خدمت کرنے والا صارف بیچنے والے یا خدمت فراہم کرنے والے سے رابطہ کر سکتا ہے۔
- ✓ ”گگ ورکرز“ – ایک ایسا شخص جو روایتی آجر اور ملازم کے تعلقات سے باہر کام کرتا ہے یا اس میں حصہ لیتا ہے اور ایسی سرگرمی سے کماتا ہے؛
- ✓ ”پلیٹ فارم ملازم“ – ایک ایسا شخص جو پلیٹ فارم کے کام میں ہے یا اس میں مصروف ہے اور؛

✓ پلیٹ فارم کا کام – روایتی آجر-ملازمین کے تعلقات سے باہر کام کا ایک انتظام جس میں تنظیمیں یا افراد آن لائن پلیٹ فارم کا استعمال کرتے ہوئے دیگر تنظیموں یا افراد تک کسی مخصوص مسئلے کو حل کرنے یا کوئی مخصوص سروس یا دیگر سرگرمی فراہم کرنے کے لیے ادائیگی کے بدلے میں، جیسا کہ مرکزی حکومت کی طرف سے نوٹیفائیڈ کیا جا سکتا ہے۔

ویلفیئر/سوشل سکیورٹی فنڈ

ایس ایس کوڈ کے تحت جمع کرنے والوں کو اب اپنے سالانہ ٹرن اوور کا 1-2 فیصد حصہ ڈالنا ہوتا ہے (5 فیصد ادائیگیاں جو کہ گگ/پلیٹ فارم ورکرز کو دی گئی ہیں) سوشل سکیورٹی فنڈ میں دیں۔ یہ فنڈ ان کارکنوں کے لیے مختلف فلاحی اسکیموں کے لیے فنڈز فراہم کرتا ہے، جب کہ اس سے قبل یہ کارکنان تمام خطرات برداشت کرتے تھے اور ان کی فلاح و بہبود میں حصہ ڈالنے کی کوئی ذمہ داری نہیں ہوتی تھی۔ ضابطہ حکومت کی جانب سے فنڈنگ کے مختلف طریق کار، سی ایس آر اقدامات اور دیگر اقدامات فراہم کرتا ہے۔

سماجی تحفظ کی اسکیمیں



پہلے مکمل طور پر رضاکارانہ اسکیموں جیسی ایس آر اقدامات پر انحصار کرتے تھے، جس میں ای ایس آئی، پی ایف، پنشن یا انشورنس کا کوئی قانونی حق نہیں تھا، گگ اور پلیٹ فارم کے کارکنان اب سماجی تحفظ کے فوائد کے اہل ہیں، جیسے کہ حادثاتی بیمہ، صحت اور زچگی کے فوائد، یا حکومت کی طرف سے لازمی کوئی دیگر فوائد۔ یہ بڑی اصلاحات ان کارکنوں کو قانونی دائرے سے چھپانے سے بڑھاتی ہے اور انہیں باضابطہ سماجی تحفظ کے فریم ورک کا حصہ بناتی ہے۔

فوائد کی پورٹیبلٹی

گگ اور پلیٹ فارم کے کارکنان اپنے سماجی تحفظ کے فوائد سے لطف اندوز ہوسکتے ہیں یہاں تک کہ ملازمتیں یا پلیٹ فارم تبدیل کرتے ہوئے، تسلسل اور تحفظ کو یقینی بناتے ہوئے پہلے یہ فوائد ملازمتیں تبدیل کرنے پر ختم ہو جائیں گے۔ تاہم، اب ہر کارکن کو ای-شرام پر رجسٹریشن کے ذریعے تیار کردہ ایک منفرد آدھار سے منسلک آئی ڈی ملے گا، جس سے وہ پلیٹ فارم پر اپنے سماجی تحفظ کے فوائد تک رسائی حاصل کر سکیں گے۔ خواہ وہ متعدد پلیٹ فارمز پر کام کریں یا ایک پلیٹ فارم سے دوسرے پلیٹ فارم پر جائیں، کارکنان بغیر کسی رکاوٹ کے ایک جیسے فوائد حاصل کرتے رہتے ہیں۔

رجسٹریشن اور ڈیٹا بیس

گگ اور پلیٹ فارم کے کارکن حکومت کے ای-شرم پورٹل پر خود کو رجسٹر کر سکتے ہیں، ایک بڑا قومی ڈیٹا بیس بنا سکتے ہیں جو پالیسی سازی اور سماجی تحفظ، مہارت کی ترقی، اور فلاح و بہبود کی ٹارگٹ ڈیلیوری میں مدد کرے گا۔

شکایات کا ازالہ

اس سے قبل گگ اور پلیٹ فارم کے کارکنوں کو رسمی لیبر اصلاحات تک رسائی نہیں تھی اور اس وجہ سے شکایت کے ازالے کا کوئی رجسٹرڈ طریق کار نہیں تھا۔ ایس ایس کوڈ کے تحت متعلقہ حکومت کارکنوں کی شکایات کو دور کرنے اور بروقت امداد کو یقینی بنانے کے لیے ایک ٹول فری ہیلپ لائن، کال سینٹر، یا سہولت مرکز قائم کر سکتی ہے۔

گگ اکانومی کو تبدیل کرنا: غیر رسمی سے تحفظ تک

گگ اور پلیٹ فارم ورکرز جو کبھی بڑے پیمانے پر نظر نہیں آتے تھے، کمزور تھے اور مساوی فوائد تک رسائی سے محروم تھے، اب ان کے پاس تحفظ اور سماجی تحفظ کی بنیادی لائن ہے۔ یہ اصلاحات گگ اکانومی کو باضابطہ بنانے ان ورکرز کو قانونی شناخت، ٹھوس مدد، اور فلاحی اسکیموں تک رسائی فراہم کرنے کی جانب ایک بڑا قدم ہے جو طویل عرصے سے غائب ہیں۔ ایک وقف شدہ سوشل سکیورٹی فنڈ، ای - شرم کے ذریعے پورٹیل فوائد اور ایک قومی رجسٹریشن فریم ورک بنانے سے سماجی تحفظ کا ضابطہ۔ 2020 نہ صرف آج کی افرادی قوت کی حفاظت کرتا ہے بلکہ مزید جامع، لچکدار اور مستقبل کے لیے تیار گگ معیشت کی بنیاد بھی رکھتا ہے۔

PIB Headquarters

Labour Reforms: Formalising and Safeguarding India's Gig & Platform Workforce

(Release ID: 2200767)

ش ح۔ ظ ا۔ ن ع

UR -No. 2703