

سچار ساٹھی ایپ: شہریوں کی انگلیوں پر ٹیکی کام کو با اختیار بنانا

شفاف اور محفوظ موبائل خدمات کو بڑھانے کے لیے جنوری 2025 میں لانچ کیا گیا

کلیدی نکات

- 17 جنوری 2025 کو اپنے آغاز کے بعد سے، سچار ساٹھی موبائل ایپ کے 1.4 کروڑ سے زیادہ ڈاؤن لوڈ ہو چکے ہیں۔
- 42 لاکھ سے زیادہ چوری شدہ / گم شدہ موبائل آلات کو کامیابی کے ساتھ بلاک کیا گیا ہے۔
- 26 لاکھ گم شدہ / چوری شدہ موبائل فونز کا سراغ لگایا گیا، جن میں سے 7.23 لاکھ کامیابی کے ساتھ واپس کیے گئے۔
- جمہوری، مکمل طور پر رضاکارانہ، صارف مبینی پلیٹ فارم اور پرائیویٹی - فرست ایپ، صرف صارف کی رضامندی سے چالو ہوتا ہے۔

سچار ساٹھی، ہندوستان کے بڑھتے ہوئے سائبیر جرائم کا بر وقت جواب

ایک ارب سے زیادہ صارفین کے ساتھ، ہندوستان دنیا کے دوسرے سب سے بڑے ٹیکی کام ماحولیاتی نظام کے طور پر ابھرا ہے۔ موبائل فون اب بینکنگ، تفریح، ای لرننگ، صحت کی دیکھ بھال اور سرکاری خدمات کے لیے اہم وسیلے کے طور پر کام کرتے ہیں، جس سے موبائل سیکورٹی پہلے سے کہیں زیادہ اہم ہو گئی ہے۔



بڑھتے ہوئے سائبیر خطرات کے تناظر میں موبائل صارفین کی حفاظت قومی تشویش کا باعث بن گئی ہے۔ انہیں کمپیوٹر ایبر جنسی رسپانس ٹیم (سی ای آر ٹی-ان) کے مطابق سائبیر جرائم کے واقعات 2023 میں 15,92,917 سے بڑھ کر 2024 میں 20,41,360 ہو گئے۔ نیشنل سائبیر جرائم روپرٹنگ

پورٹ پر پورٹ کیے گئے ڈیجیٹل اریسٹ گھوٹا لے اور متعلقہ سائبِر جرائم، 2024 میں مجموعی طور پر 1,23,672 تھے، جن میں فروری 2025 تک پہلے ہی 17,718 کیس رپورٹ ہو چکے تھے۔

ان بڑھتے ہوئے خطرات کے جواب میں، مکملہ ٹیلی موصلات (ڈی اوٹی) نے سپارسا تھی موبائل ایپ متعارف کرایا۔ جو ایک شہری مرکوز ٹول ہے جو مضبوط حفاظتی خصوصیات اور دھوکہ دہی کی اطلاع دینے کی صلاحیتوں کو برداشت صارفین کے اسارت فونز تک پہنچاتا ہے۔ یہ ایپ شناخت کی چوری، جعلی کے وائی سی، ڈیوائس کی چوری، بینکنگ فراؤ، اور دیگر سائبِر خطرات کے خلاف آسان، مسلسل تحفظ فراہم کر کے موجودہ سپارسا تھی پورٹ کی تنخیل کرتی ہے۔ اس پہل کو مضبوط بنانے کے لیے، مکملہ ٹیلی موصلات نے 28 نومبر 2025 کو ہدایات جاری کی ہیں، جس کے تحت موبائل مینو فیکچر رز اور در آمد کنندگان کو ہندوستان میں صارفین کے لیے آلات پر سپارسا تھی ایپ کی دستیابی اور رسائی کو آسان بنانے کا حکم دیا گیا ہے۔

شہری مقدم، پرائیویسی محفوظ پلیٹ فارم

سپارسا تھی ایپ شہریوں کو اولین ترجیح دیتا ہے اور ہر قدم پر ان کی رازداری کی حفاظت کرتا ہے۔ یہ صرف صارف کی رضامندی سے کام کرتا ہے اور اس کے ایکٹیویشن اور استعمال پر مکمل کنٹرول دیتا ہے۔

- یہ صارف کے رجسٹر کرنے کا انتخاب کرنے کے بعد ہی فعال ہوتا ہے۔
- صارف اسے کسی بھی وقت چالو، غیر فعال یا اخذ کر سکتا ہے۔
- پرائیویسی سے سمجھوتہ کی بغیر بھارت کی سائبِر سکیورٹی کو مضبوط کرنے کے لیے وضع کیا گیا ہے۔

سپارسا تھی: اثر اور ٹھوس متأنج

سپارسا تھی نے اپنے آغاز کے بعد سے واضح اور مستقل اثر دکھایا ہے۔ اس پلیٹ فارم نے صارفین کی حفاظت کو مستحکم کیا ہے اور ملک بھر میں ڈیجیٹل دھوکہ دہی کو کم کیا ہے۔

پلیٹ فارم کی اہم کامیابیوں میں شامل ہیں:

- پورٹ پر 21.5 کروڑ سے زیادہ رجوع کیا گیا (https://sanchaarsaathi.gov.in)

- 1.4 کروڑ سے زیادہ ایپ ڈاکن لوڈ کیا گیا۔

- 42 لاکھ سے زیادہ چوری شدہ / گمشدہ موبائل آلات کو کامیابی کے ساتھ بلاک کیا گیا ہے۔

- شہریوں کی جانب سے "نٹ مائی نمبر" کے طور پر نشان زد کرنے والے کو 1.43 کروڑ سے زیادہ موبائل کنٹکشن منقطع کئے گئے۔

- 26 لاکھ گمشدہ یا چوری شدہ فونز کا سراغ لگایا گیا، 7.23 لاکھ ان کے مالکان کو واپس کیے گئے۔

- شہریوں کی رپورٹ کے بعد 40.96 لاکھ فرضی کنکشن ہٹائے گئے۔

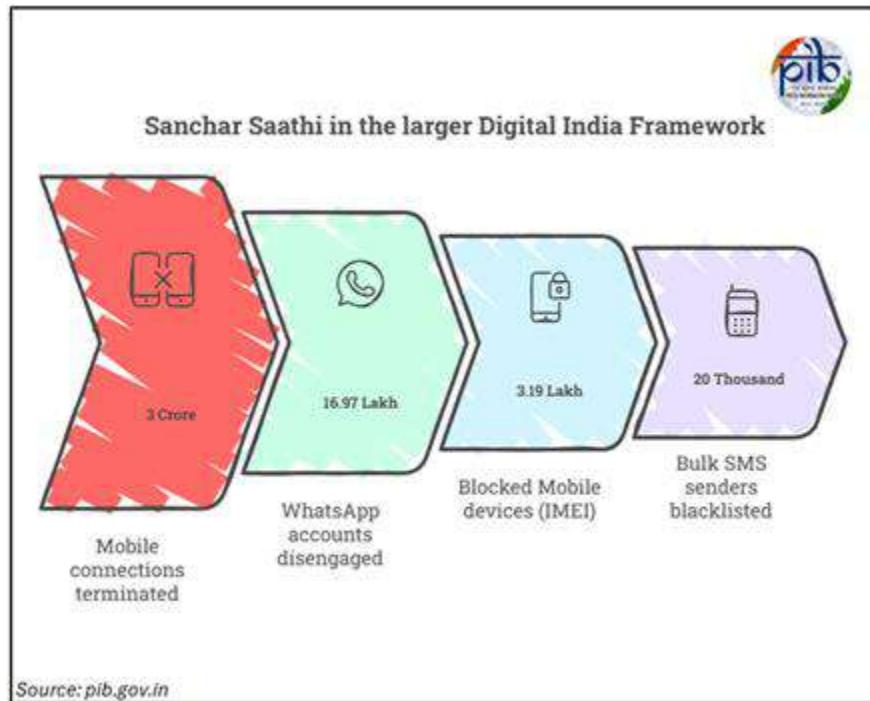
• 6.2 لاکھ دھوکہ دہی سے منسلک آئی ایم ای آئی (میں الاقوامی موبائل آلات کی شناخت) بلاک کی گئی۔

• فناشیل فراؤر سک انڈیکیٹر نے 475 کروڑ روپے کے نقصانات کو روکا۔

مالیاتی فراؤر سک انڈیکیٹر (ایف آر آئی)

محکمہ ٹیلی مواصلات (ڈی اوٹی) نے مالیاتی فراؤر سک انڈیکیٹر (ایف آر آئی) تیار کیا ہے جو خطرے پر مبنی میٹرک ہے جو موبائل نمبروں کو درمیانے، اعلیٰ، یا مالی دھوکہ دہی کے بہت زیادہ خطرے کے طور پر درجہ بندی کرتا ہے۔ ایف آر آئی پینکوں، این بی ایف سی، اور یوپی آئی سروس فراہم کرنے والوں کو نفاذ کو ترجیح دینے اور زیادہ خطرے والے نمبروں کے لیے صارفین کے تحفظ کے اضافی اقدامات کرنے میں مدد کرتا ہے۔

ان کامیابیوں کی بنیاد پر، اس پہلے نے طے شدہ ہدف کے مطابق کاروائی کے ذریعے ٹیلی مواصلات کے متعلق دھوکہ دہی کو مزید کم کیا ہے، جس سے متعدد پلیٹ فارمز پر ٹھوس نتائج برآمد ہوئے ہیں۔ 3 کروڑ سے زیادہ جعلی موبائل لائنکشنز کو ختم کیا گیا ہے، 16.97 لاکھ ڈیوائسز کو بلاک کیا گیا ہے، 16.97 لاکھ واٹس ایپ اکاؤنٹس کو غیرفعال کیا گیا ہے اور 20,000 سے زیادہ بلک ایس ایم ایس بھیجنے والوں کو بلیک لسٹ کیا گیا ہے، جس سے ٹیلی کام سے متعلق دھوکہ دہی کو نمایاں طور پر رکا گیا ہے اور ملک بھر میں صارفین کی سیکیورٹی میں اضافہ ہوا ہے۔



شہریوں کو استعمال میں آسان ٹولز اور اہم حفاظتی خصوصیات تک حقیقی وقت تک رسائی کے ساتھ با اختیار بنانے، سچار ساتھی موبائل ایپ ہندوستان کے بڑھتے ہوئے سائبِ کرام چیلنجوں کے بروقت اور موثر عمل کی نمائندگی کرتا ہے۔

یہ اپلی کیشن ہندی اور 21 دیگر علاقوں میں دستیاب ہے، جو اسے پورے ملک میں جامع اور قابل رسائی بناتی ہے۔ اینڈ رائیڈ اور آئی اوس دونوں پلیٹ فارمز پر دستیاب اس ایپ کو لانچ ہونے کے بعد سے اب تک 1.4 کروڑ سے زیادہ بارڈاؤن لوڈ کیا جا چکا ہے۔

سچار ساتھی کی طرف سے پیش کردہ شہری مرکوز خدمات

سچار ساتھی موبائل ایپ پورٹل کی تمام شہری مرکوز خدمات کو براہ راست صارفین کے اسمارت فونز تک پہنچاتی ہے، جس میں سیکیورٹی، تصدیق اور دھوکہ دہی کی اطلاع دینے کی خصوصیات شامل ہیں۔



سچار ساتھی میں درج ذیل خصوصیات ہیں۔

- چکشو- صارفین کو کالز، ایس ایم ایس، یا وائس ایپ کے ذریعے مشتبہ دھوکہ دہی کے مواصلات کی اطلاع دینے کی سہولت فراہم کرتا ہے۔ خاص طور پر کے والی سی اپ ڈیلگ گھوٹا لے۔ یہ غالباً رپورٹنگ ٹول ڈی اوٹی کو جعلی کے والی سی اور شناخت چوری کے معاملات کی گمراہی کرنے اور تیزی سے کارروائی کرنے میں مدد کرتا ہے، اور شہریوں کو غیر مطلوبہ تجارتی مواصلات (یوسی سی) کی اطلاع دینے کی تغییب دیتا ہے۔



- آئی ایم ای آئی ٹریکنگ اور بلاکنگ- ہندوستان میں کہیں بھی گشده یا چوری شدہ فونز کو ٹریک کرنے اور بلاک کرنے کی سہولت فراہم کرتا ہے۔ یہ چوری شدہ یا گشده آلات کا سراغ لگانے میں پولیس حکام کی مدد کرتا ہے، جعلی فون کو بلیک مارکیٹ میں داخل ہونے سے روکتا ہے اور ڈیوائس کلونگ کی کوششوں کو روکتا ہے۔
- ایک اور اہم خصوصیت ہے- موبائل لکشن کی تعداد کی تصدیق کرنے کا آپشن۔ اگر کوئی ممکنہ لکشن- ممکنہ طور پر جعلی کے والی سی تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے بنائے گئے پائے جاتے ہیں، تو صارفین فوری طور پر اطلاع دے سکتے ہیں اور انہیں بلاک کر سکتے ہیں۔
- اپنے موبائل ہینڈ سیٹ کی حقیقت کو جانیں- یہ تصدیق کرنے کا ایک آسان طریقہ پیش کرتا ہے کہ آیا خریدا گیا موبائل آلہ حقیقی ہے یا نہیں۔

- ہندوستانی نمبروں کے ساتھ میں الاقوامی کالوں کی روپورٹنگ - شہریوں کو 91+(ملک کے کوڈ کے بعد 10 ہندسوں) سے شروع ہونے والے نمبروں سے گھریلو کالوں کے بھیس میں میں الاقوامی کالوں کی اطلاع دینے کی اجازت دیتا ہے۔ اس طرح کی کالیں یہ وہ ملک غیر قانونی ٹیکلی کام سیٹ اپ سے آتی ہیں۔
- اپنے اثرنیٹ سروس فراہم کنندہ کو جانیں - صارفین کو پن کوڈ، پستہ، یا آئی ایس پی کا نام درج کر کے پورے ہندوستان میں واڑلان اثرنیٹ سروس فراہم کنند گان کی تفصیلات چیک کریں۔

یہ پہل شہریوں کو اپنی ڈیجیٹل شناخت کو محفوظ بنانے اور ٹیکلی کام دھوکہ دہی سے نمٹنے کے لیے با اختیار بنانا کر ٹیکلی کام سیکورٹی کو مضبوط کرتی ہے۔ سخاں ساتھی صارفین کو ایک بٹن کے ملک پر سپیم اور دھوکہ دہی والی کانز اور پیغامات کی اطلاع دینے کے قابل بنانا کر ٹرانسیشن کے ٹیکلی کام کر شل کمیونیکیشنز کسٹر پر یونیورس ریگولیشنز (یونیورسی پی آر) کے نفاذ کی بھی حمایت کرتا ہے۔

سابر جرام "کوئی بھی غیر قانونی عمل ہے جہاں کمپیوٹر، مواصلاتی آلہ یا کمپیوٹرنیٹ ورک کو جرم کے ارتکاب یا سہولت کے لئے استعمال کیا جاتا ہے۔"

صارف کو با اختیار بنانا

سخاں ساتھی پہل جن بھاگیداری - حکمرانی میں لوگوں کی شرکت کی مثال ہے۔ سابر جرام اور مالی دھوکہ دہی کے لیے ٹیکلی کام وسائل کے غلط استعمال کو روکنے میں صارف کی روپورٹیں اہم کردار ادا کرتی ہیں۔ ڈی اوٹی ان روپرٹوں پر تیزی سے کارروائی جاری رکھے ہوئے ہے، اور پورٹل پر اسٹیشن ڈیش بورڈ عوامی شفافیت کو یقینی بناتے ہیں۔

پرائیویٹی اور سیکورٹی

ایپ کو صارف کے ڈیٹا اور رازداری کی حفاظت کرتے ہوئے ٹیکلی کام سیکورٹی کو مضبوط کرنے کے لیے ڈیزاں کیا گیا ہے۔ یہ انفار میشن ٹیکنالوجی ایکٹ 2000 (آئی ٹی ایکٹ) ہندوستان کے بنیادی قانون کی تعییل کرتا ہے جو سابر جرام، ای کامرس، محفوظ ٹرانسیشن، اور ڈیٹا پرائیویٹی کو کنٹرول کرتا ہے۔ یہ قانونی فریم ورک ہیکنگ اور ڈیٹا چوری جیسے جرائم کی وضاحت اور قانونی کارروائی کی تفویض کرتا ہے۔



سخاں ساتھی صارف کی رازداری کو ترجیح دیتا ہے اور خدمات فراہم کرنے کے لیے صرف کم سے کم ذاتی معلومات اکٹھا کرتا ہے۔ پلیٹ فارم تجارتی مارکیٹنگ کے لیے پروفائلنگ نہیں بناتا، اور نہ ہی یہ صارف کا ڈیٹا تیسرے فریق کے ساتھ شیئر کرتا ہے۔ ڈیٹا شیئر نگ قانونی طور پر ضرورت پڑنے پر قانون نافذ کرنے والے اداروں تک سختی سے محدود ہے، غیر مجاز سائی اور ڈیٹا کے غلط استعمال کے خلاف تحفظ کو یقینی بناتا ہے۔

پلیٹ فارم کے رازداری کے طریق کا ڈیجیٹل پر سلی ڈیٹا پرو ٹکنالوژیشن ایکٹ 2023 (ڈی پی ڈی پی ایکٹ) کے مطابق ہیں جو انفرادی کنٹرول، شفافیت اور جواب دہی پر زور دیتا ہے۔ سچار ساتھی ڈیٹا کٹھا کرنے کو جائز مقاصد تک محدود کرتا ہے، ڈیٹا کیسی پر کم کرتا ہے، اور واضح رضامندی کے طریقہ کار کو نافذ کرتا ہے۔

نتیجہ

سچار ساتھی ایپ ہندوستان کے بڑھتے ہوئے ٹیلی کام ماحولیاتی نظام کو محفوظ بنانے کے لیے ایک طاقتور ذریعہ کے طور پر ابھرا ہے۔ گمشدہ ڈیواکس کو بلاک کرنے، دھوکہ دہی کی اطلاع دینے، موبائل لکنشن کی تصدیق کرنے اور صارف کی رازداری کی حفاظت جیسی خدمات کو مربوط کر کے، یہ شہریوں کو آسانی سے اپنی ڈیجیٹل شناخت کی حفاظت کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ اس کی وسیع زبان کی دستیابی، سا بہر قوانین کے ساتھ صفت بندی، اور رازداری کے مضبوط تحفظات اسے جامع اور قابلِ اعتماد دونوں بناتے ہیں۔ جیسے جیسے اپنانے میں اضافہ ہوتا جا رہا ہے، سچار ساتھی نہ صرف ٹیلی کام فراڈ کو کم کر رہا ہے بلکہ یہ ڈیجیٹل اعتماد کو مضبوط کر رہا ہے اور ہندوستان کے موبائل صارفین کے لیے ایک محفوظ، شہری مرکوز مستقبل کی تشکیل کر رہا ہے۔

حوالہ جات

وزارت مواصلات

- <https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2197518®=3&lang=1>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2197140®=3&lang=1>
- <https://sancharsaathi.gov.in/Home/index.jsp#about-container>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2116341>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleseDetailm.aspx?PRID=2113857>
- <https://www.ceir.gov.in/Home/index.jsp>
- https://sansad.in/getFile/loksabhaquestions/annex/184/AS449_USLuaY.pdf?source=pqal
- <https://www.pib.gov.in/PressReleaseIframePage.aspx?PRID=2080641>
- <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>
- <https://sancharsaathi.gov.in/Home/app-privacy-policy.jsp>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2154606>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleaseIframePage.aspx?PRID=1924552>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2093732>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleaseIframePage.aspx?PRID=1924552>

ائیکٹ اکس اور اطلاعاتی ٹکنالوژی کی وزارت

- <https://www.data.gov.in/resource/year-wise-number-incidents-digital-arrest-scams>
- <https://csc.gov.in/digitalIndia>

- <https://services.india.gov.in/service/detail/know-the-number>

امور داخلہ کی وزارت

- <https://cybercrime.gov.in/Webform/CrimeCatDes.aspx>

سائنس اور ٹکنالوژی کی وزارت

- https://www.cdot.in/cdotweb/web/product_page

وزارت اطلاعات و نشریات

- <https://www.newsonair.gov.in/sanchar-mobile-app-in-hindi-21-regional-languages-to-reach-diverse-regions>

[Click here to see in PDF](#)

پی ڈی ایف میں دیکھنے کے لیے یہاں کلک کریں

Sanchar Saathi App: Telecom Empowerment at Citizens' Fingertips

Launched in January 2025 to enhance transparent and secure mobile services

(Backgrounder ID: 156294)

(شح-شب-رض)

U. No. 2267

