

سچار ساتھی ایپ: شہریوں کی انگلیوں پر ٹیلی کام کو با اختیار بنانا شفاف اور محفوظ موبائل خدمات کو بڑھانے کے لیے جنوری 2025 میں لانچ کیا گیا

کلیدی نکات

- 17 جنوری 2025 کو اپنے آغاز کے بعد سے، سچار ساتھی موبائل ایپ کے 1.4 کروڑ سے زیادہ ڈاؤن لوڈ ہو چکے ہیں۔
- 42 لاکھ سے زیادہ چوری شدہ / گمشدہ موبائل آلات کو کامیابی کے ساتھ بلاک کیا گیا ہے۔
- 26 لاکھ گمشدہ / چوری شدہ موبائل فونز کا سراغ لگایا گیا، جن میں سے 7.23 لاکھ کامیابی کے ساتھ واپس کیے گئے۔
- جمہوری، مکمل طور پر رضاکارانہ، صارف بنی پلیٹ فارم اور پرائیویسی - فرسٹ ایپ، صرف صارف کی رضامندی سے چالو ہوتا ہے۔

سچار ساتھی، ہندوستان کے بڑھتے ہوئے سائبر جرائم کا بروقت جواب

ایک ارب سے زیادہ صارفین کے ساتھ، ہندوستان دنیا کے دوسرے سب سے بڑے ٹیلی کام ماحولیاتی نظام کے طور پر ابھرا ہے۔ موبائل فون اب بینکنگ، تفریح، ای لرننگ، صحت کی دیکھ بھال اور سرکاری خدمات کے لیے اہم وسیلے کے طور پر کام کرتے ہیں، جس سے موبائل سیکورٹی پہلے سے کہیں زیادہ اہم ہو گئی ہے۔



بڑھتے ہوئے سائبر خطرات کے تناظر میں موبائل صارفین کی حفاظت قومی تشویش کا باعث بن گئی ہے۔ انڈین کمپیوٹر ایمر جنسی رسپانس ٹیم (سی ای آر ٹی-ان) کے مطابق سائبر جرائم کے واقعات 2023 میں 15,92,917 سے بڑھ کر 2024 میں 20,41,360 ہو گئے۔ نیشنل سائبر جرائم رپورٹنگ

پورٹل پر رپورٹ کیے گئے ڈیجیٹل اریسٹ گھوٹالے اور متعلقہ سائبر جرائم، 2024 میں مجموعی طور پر 1,23,672 تھے، جن میں فروری 2025 تک پہلے ہی 17,718 کیس رپورٹ ہو چکے تھے۔

ان بڑھتے ہوئے خطرات کے جواب میں، محکمہ ٹیلی مواصلات (ڈی او ٹی) نے سچار ساتھی موبائل ایپ متعارف کرایا۔ جو ایک شہری مرکز ٹول ہے جو مضبوط حفاظتی خصوصیات اور دھوکہ دہی کی اطلاع دینے کی صلاحیتوں کو براہ راست صارفین کے اسمارٹ فونز تک پہنچاتا ہے۔ یہ ایپ شناخت کی چوری، جعلی کےوائی سی، ڈیوائس کی چوری، مینکنگ فراڈ، اور دیگر سائبر خطرات کے خلاف آسان، مسلسل تحفظ فراہم کر کے موجودہ سچار ساتھی پورٹل کی تکمیل کرتی ہے۔ اس پہل کو مضبوط بنانے کے لیے، محکمہ ٹیلی مواصلات نے 28 نومبر 2025 کو ہدایات جاری کی ہیں، جس کے تحت موبائل مینوفیکچررز اور درآمد کنندگان کو ہندوستان میں صارفین کے لیے آلات پر سچار ساتھی ایپ کی دستیابی اور رسائی کو آسان بنانے کا حکم دیا گیا ہے۔

شہری مقدم، پرائیویسی محفوظ پلیٹ فارم

سچار ساتھی ایپ شہریوں کو اولین ترجیح دیتا ہے اور ہر قدم پر ان کی رازداری کی حفاظت کرتا ہے۔ یہ صرف صارف کی رضامندی سے کام کرتا ہے اور اس کے ایکٹویشن اور استعمال پر مکمل کنٹرول دیتا ہے۔

- یہ صارف کے رجسٹر کرنے کا انتخاب کرنے کے بعد ہی فعال ہوتا ہے۔
- صارف اسے کسی بھی وقت چالو، غیر فعال یا حذف کر سکتا ہے۔
- پرائیویسی سے سمجھوتہ کیے بغیر بھارت کی سائبر سیکیورٹی کو مضبوط کرنے کے لیے وضع کیا گیا ہے۔

سچار ساتھی: اثر اور ٹھوس نتائج

سچار ساتھی نے اپنے آغاز کے بعد سے واضح اور مستقل اثر دکھایا ہے۔ اس پلیٹ فارم نے صارفین کی حفاظت کو مستحکم کیا ہے اور ملک بھر میں ڈیجیٹل دھوکہ دہی کو کم کیا ہے۔

پلیٹ فارم کی اہم کامیابیوں میں شامل ہیں:

- پورٹل پر 21.5 کروڑ سے زیادہ رجوع کیا گیا (<https://sanchaarsaathi.gov.in/>)

- 1.4 کروڑ سے زیادہ ایپ ڈاؤن لوڈ کیا گیا۔

- 42 لاکھ سے زیادہ چوری شدہ / گمشدہ موبائل آلات کو کامیابی کے ساتھ بلاک کیا گیا ہے۔

- شہریوں کی جانب سے "ناٹ مائی نمبر" کے طور پر نشان زد کئے جانے کے بعد 1.43 کروڑ سے زیادہ موبائل کنکشن منقطع کئے گئے۔

- 26 لاکھ گمشدہ یا چوری شدہ فونز کا سراغ لگایا گیا، 7.23 لاکھ ان کے مالکان کو واپس کیے گئے۔

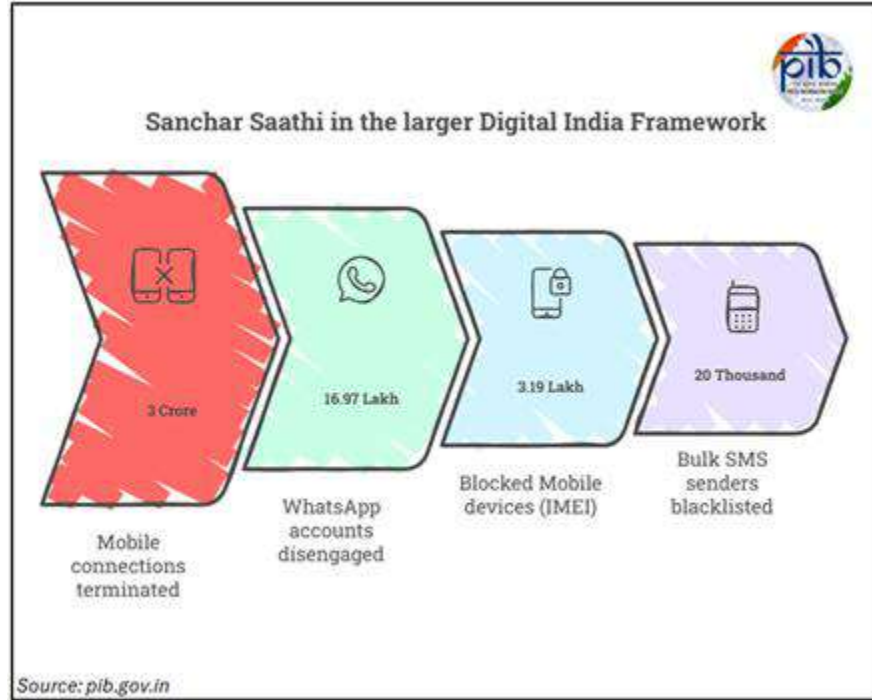
- شہریوں کی رپورٹ کے بعد 40.96 لاکھ فرضی کنکشن ہٹائے گئے۔

- 6.2 لاکھ دھوکہ دہی سے منسلک آئی ایم ای آئی (بین الاقوامی موبائل آلات کی شناخت) بلاک کی گئی۔
- فنانشل فراڈ رسک انڈیکسٹر نے 475 کروڑ روپے کے نقصانات کو روکا۔

مالیاتی فراڈ رسک انڈیکسٹر (ایف آر آئی)

محکمہ ٹیلی مواصلات (ڈی او ٹی) نے مالیاتی فراڈ رسک انڈیکسٹر (ایف آر آئی) تیار کیا ہے جو خطرے پر مبنی میٹرک ہے جو موبائل نمبروں کو درمیانے، اعلیٰ، یا مالی دھوکہ دہی کے بہت زیادہ خطرے کے طور پر درجہ بندی کرتا ہے۔ ایف آر آئی ٹیکوں، این بی ایف سی، اور یو پی آئی سروس فراہم کرنے والوں کو نفاذ کو ترجیح دینے اور زیادہ خطرے والے نمبروں کے لیے صارفین کے تحفظ کے اضافی اقدامات کرنے میں مدد کرتا ہے۔

ان کامیابیوں کی بنیاد پر، اس پہل نے طے شدہ ہدف کے مطابق کاروائی کے ذریعے ٹیلی مواصلات کے متعلق دھوکہ دہی کو مزید کم کیا ہے، جس سے متعدد پلیٹ فارمز پر ٹھوس نتائج برآمد ہوئے ہیں۔ 3 کروڑ سے زیادہ جعلی موبائل کنکشنز کو ختم کیا گیا ہے، 3.19 لاکھ ڈیوائسز کو بلاک کیا گیا ہے، 16.97 لاکھ واٹس ایپ اکاؤنٹس کو غیر فعال کیا گیا ہے اور 20,000 سے زیادہ بلک ایس ایم ایس بھیجنے والوں کو بلیک لسٹ کیا گیا ہے، جس سے ٹیلی کام سے متعلق دھوکہ دہی کو نمایاں طور پر روکا گیا ہے اور ملک بھر میں صارفین کی سیکیورٹی میں اضافہ ہوا ہے۔



شہریوں کو استعمال میں آسان ٹولز اور اہم حفاظتی خصوصیات تک حقیقی وقت تک رسائی کے ساتھ باختیار بنا کر، سچا سچ موبائل ایپ ہندوستان کے بڑھتے ہوئے سائبر کرائم چیلنجوں کے بروقت اور موثر رد عمل کی نمائندگی کرتا ہے۔

یہ ایپلی کیشن ہندی اور 21 دیگر علاقائی زبانوں میں دستیاب ہے، جو اسے پورے ملک میں جامع اور قابل رسائی بناتی ہے۔ اینڈرائیڈ اور آئی او ایس دونوں پلیٹ فارمز پر دستیاب اس ایپ کو لانچ ہونے کے بعد سے اب تک 1.4 کروڑ سے زیادہ بار ڈاؤن لوڈ کیا جا چکا ہے۔

سچارساتھی کی طرف سے پیش کردہ شہری مرکز خدمات

سچارساتھی موبائل ایپ پورٹل کی تمام شہری مرکز خدمات کو براہ راست صارفین کے اسمارٹ فونز تک پہنچاتی ہے، جس میں سیکیورٹی، تصدیق اور دھوکہ دہی کی اطلاع دینے کی خصوصیات شامل ہیں۔



سچارساتھی میں درج ذیل خصوصیات ہیں۔

- چکشو-صارفین کو کالز، ایس ایم ایس، یا وائس ایپ کے ذریعے مشتبہ دھوکہ دہی کے مواصلات کی اطلاع دینے کی سہولت فراہم کرتا ہے۔ خاص طور پر کے وائی سی اپ ڈیٹنگ گھوٹالے۔ یہ فعال رپورٹنگ ٹول ڈی اوٹی کو جعلی کے وائی سی اور شناخت چوری کے معاملات کی نگرانی کرنے اور تیزی سے کارروائی کرنے میں مدد کرتا ہے، اور شہریوں کو غیر مطلوبہ تجارتی مواصلات (یو سی سی) کی اطلاع دینے کی ترغیب دیتا ہے۔



- آئی ایم ای آئی ٹریکنگ اور بلاکنگ-ہندوستان میں کہیں بھی گمشدہ یا چوری شدہ فونز کو ٹریک کرنے اور بلاک کرنے کی سہولت فراہم کرتا ہے۔ یہ چوری شدہ یا گمشدہ آلات کا سراغ لگانے میں پولیس حکام کی مدد کرتا ہے، جعلی فون کو بلیک مارکیٹ میں داخل ہونے سے روکتا ہے اور ڈیوائس کلوٹنگ کی کوششوں کو روکتا ہے۔
- ایک اور اہم خصوصیت ہے۔ موبائل کنکشن کی تعداد کی تصدیق کرنے کا آپشن۔ اگر کوئی مشکوک کنکشن۔ ممکنہ طور پر جعلی کے وائی سی تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے بنائے گئے۔ پائے جاتے ہیں، تو صارفین فوری طور پر اطلاع دے سکتے ہیں اور انہیں بلاک کر سکتے ہیں۔
- اپنے موبائل بینڈ سیٹ کی حقیقت کو جانیں۔ یہ تصدیق کرنے کا ایک آسان طریقہ پیش کرتا ہے کہ آیا خرید اگیا موبائل آلہ حقیقی ہے یا نہیں۔

• ہندوستانی نمبروں کے ساتھ بین الاقوامی کالوں کی رپورٹنگ - شہریوں کو 91+ (ملک کے کوڈ کے بعد 10 ہندسوں) سے شروع ہونے والے نمبروں سے گھریلو کالوں کے بھیس میں بین الاقوامی کالوں کی اطلاع دینے کی اجازت دیتا ہے۔ اس طرح کی کالیں بیرون ملک غیر قانونی ٹیلی کام سیٹ اپ سے آتی ہیں۔

• اپنے انٹرنیٹ سروس فراہم کنندہ کو جانیں - صارفین کو پن کوڈ، پتہ، یا آئی ایس پی کا نام درج کر کے پورے ہندوستان میں وائر لائن انٹرنیٹ سروس فراہم کنندگان کی تفصیلات چیک کریں۔

یہ پہلے شہریوں کو اپنی ڈیجیٹل شناخت کو محفوظ بنانے اور ٹیلی کام دھوکہ دہی سے نمٹنے کے لیے بااختیار بنا کر ٹیلی کام سیکورٹی کو مضبوط کرتی ہے۔ سچا سچ صارفین کو ایک بٹن کے کلک پر سپیم اور دھوکہ دہی والی کالز اور پیغامات کی اطلاع دینے کے قابل بنا کر ٹرائی کے ٹیلی کام کمرشل کمیونیکیشنز کسٹمر پرفرنس ریگولیشنز (ٹی سی سی پی آر) کے نفاذ کی بھی حمایت کرتا ہے۔

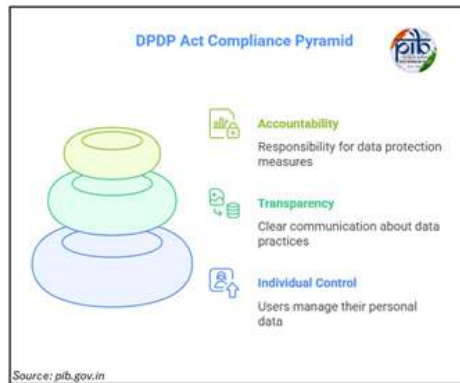
سائبر جرائم، کوئی بھی غیر قانونی عمل ہے جہاں کمپیوٹر، مواصلاتی آلہ یا کمپیوٹر نیٹ ورک کو جرم کے ارتکاب یا سہولت کے لئے استعمال کیا جاتا ہے۔

صارف کو بااختیار بنانا

سچا سچ پہلے جن بھاگیداری - حکمرانی میں لوگوں کی شرکت کی مثال ہے۔ سائبر جرائم اور مالی دھوکہ دہی کے لیے ٹیلی کام وسائل کے غلط استعمال کو روکنے میں صارف کی رپورٹیں اہم کردار ادا کرتی ہیں۔ ڈی او ٹی ان رپورٹوں پر تیزی سے کارروائی جاری رکھے ہوئے ہے، اور پورٹل پر اسٹیس ڈیش بورڈز عوامی شفافیت کو یقینی بناتے ہیں۔

پرائیویسی اور سیکورٹی

ایپ کو صارف کے ڈیٹا اور رازداری کی حفاظت کرتے ہوئے ٹیلی کام سیکورٹی کو مضبوط کرنے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے۔ یہ انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ 2000 (آئی ٹی ایکٹ) ہندوستان کے بنیادی قانون کی تعمیل کرتا ہے جو سائبر جرائم، ای کامرس، محفوظ ٹرانسمیشن، اور ڈیٹا پرائیویسی کو کنٹرول کرتا ہے۔ یہ قانونی فریم ورک ہیکنگ اور ڈیٹا چوری جیسے جرائم کی وضاحت اور قانونی کارروائی کی تفویض کرتا ہے۔



سچا سچ صارف کی رازداری کو ترجیح دیتا ہے اور خدمات فراہم کرنے کے لیے صرف کم سے کم ذاتی معلومات اکٹھا کرتا ہے۔ پلیٹ فارم تجارتی مارکیٹنگ کے لیے پروفائلز نہیں بناتا، اور نہ ہی یہ صارف کا ڈیٹا تیسرے فریق کے ساتھ شیئر کرتا ہے۔ ڈیٹا شیئرنگ قانونی طور پر ضرورت پڑنے پر قانون نافذ کرنے والے اداروں تک سختی سے محدود ہے، غیر مجاز رسائی اور ڈیٹا کے غلط استعمال کے خلاف تحفظ کو یقینی بناتا ہے۔

پلیٹ فارم کے رازداری کے طریق کار ڈیجیٹل پرسنل ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ 2023 (ڈی پی ڈی پی ایکٹ) کے مطابق ہیں جو انفرادی کنٹرول، شفافیت اور جواب دہی پر زور دیتا ہے۔ سچا سچ ڈیٹا اکٹھا کرنے کو جائز مقاصد تک محدود کرتا ہے، ڈیٹا کی پیچھے کو کم کرتا ہے، اور واضح رضامندی کے طریقہ کار کو نافذ کرتا ہے۔

نتیجہ

سچا سچ ایپ ہندوستان کے بڑھتے ہوئے ٹیلی کام ماحولیاتی نظام کو محفوظ بنانے کے لیے ایک طاقتور ذریعہ کے طور پر ابھر رہا ہے۔ گمشدہ ڈیوائس کو بلاک کرنے، دھوکہ دہی کی اطلاع دینے، موبائل کنکشن کی تصدیق کرنے اور صارف کی رازداری کی حفاظت جیسی خدمات کو مربوط کر کے، یہ شہریوں کو آسانی سے اپنی ڈیجیٹل شناخت کی حفاظت کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ اس کی وسیع زبان کی دستیابی، سائبر قوانین کے ساتھ صف بندی، اور رازداری کے مضبوط تحفظات اسے جامع اور قابل اعتماد دونوں بناتے ہیں۔ جیسے جیسے اپنانے میں اضافہ ہوتا جا رہا ہے، سچا سچ نہ صرف ٹیلی کام فراڈ کو کم کر رہا ہے بلکہ یہ ڈیجیٹل اعتماد کو مضبوط کر رہا ہے اور ہندوستان کے موبائل صارفین کے لیے ایک محفوظ، شہری مرکز مستقبل کی تشکیل کر رہا ہے۔

حوالہ جات

وزارت مواصلات

- <https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2197518®=3&lang=1>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2197140®=3&lang=1>
- <https://sancharsaathi.gov.in/Home/index.jsp#about-container>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2116341>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleaseDetailm.aspx?PRID=2113857>
- <https://www.ceir.gov.in/Home/index.jsp>
- https://sansad.in/getFile/loksabhaquestions/annex/184/AS449_USLuaY.pdf?source=pqal
- <https://www.pib.gov.in/PressReleaseIframePage.aspx?PRID=2080641>
- <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>
- <https://sancharsaathi.gov.in/Home/app-privacy-policy.jsp>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2154606>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleaseIframePage.aspx?PRID=1924552>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=2093732>
- <https://www.pib.gov.in/PressReleaseIframePage.aspx?PRID=1924552>

الیکٹرانکس اور اطلاعاتی ٹیکنالوجی کی وزارت

- <https://www.data.gov.in/resource/year-wise-number-incidents-digital-arrest-scams>
- <https://csc.gov.in/digitalIndia>

- <https://services.india.gov.in/service/detail/know-the-number>

امور داخلہ کی وزارت

- <https://cybercrime.gov.in/Webform/CrimeCatDes.aspx>

سائنس اور ٹیکنالوجی کی وزارت

- https://www.cdota.in/cdotweb/web/product_page

وزارت اطلاعات و نشریات

- <https://www.newsonair.gov.in/sanchar-mobile-app-in-hindi-21-regional-languages-to-reach-diverse-regions>

[Click here to see in PDF](#)

پی ڈی ایف میں دیکھنے کے لیے یہاں کلک کریں

Sanchar Saathi App: Telecom Empowerment at Citizens' Fingertips

Launched in January 2025 to enhance transparent and secure mobile services

(Backgrounder ID: 156294)

(شرح-شب-رض)

U. No. 2267

